

Minden gépjármű átvételekor átadásra kerül annak kezelési útmutatója illetve szervizkönyve, mindezekon felül egy átadás-átvételi jegyzőkönyv is. Mindhárom dokumentum tartalmazza, a gépkocsi előírás szerinti **szerviz intervallumát**.

Az időszakos karbantartások elmaradása esetén, a gépjármű vagy annak egyes főegységei elveszíthetik a gyártói garanciát.

Amennyiben figyelmen kívül hagyjuk az autó műszerfali és egyéb működési visszajelzéseit és ennek következtében, illetve a nem pontosan betartott szerviz ciklusokból eredően az időszakos karbantartás nem vagy csak késve kerül elvégzésre, a jármű elveszíti a garanciáját. A garanciában, valamint méltányosságban történő javítás Importőr részéről a fenti okokra való hivatkozással történő elutasítása a nem rendeltetésszerű használatot támasztja alá, így a javítási költség, előzetes értesítést követően kiterhelésre kerül a bérlő részére.

Az időszakos karbantartás tervezhető az idő és futás függvényében.

Az ALD Automotive a javítói piaci helyzetet és a szervizállomások kapacitását figyelembe véve a következő tájékoztatást nyújtja: **Időszakos karbantartások esetében, az azt megelőző 30 nappal illetve 2500km-rel korábban engedélyezzük a szerviz látogatások elvégzését.** Bízunk abban, hogy a **megnövelt időintervallum és kilométer korlát kellő ráhagyást/ biztonságot nyújt** bérlőinknek/használóknak arra, hogy **gépkocsijukkal időben eljussanak a szervizbe.**

Szervizbe érkezem vagy vitetem a gépkocsimat:

Aktuális szerviz listánkat mindig a honlapunkon találhatják meg. Az időpont foglaláshoz kiválaszthatják az Önökhöz legközelebb eső szervizállomást.

Mit kell tudnom mielőtt a szervizbe érkezem?

A szervizkönyv megléte illetve annak pontos vezetése nagyban befolyásolja egy gépkocsi másodpiaci értékét.

- Az Önök értékeinek védelme érdekében, a szerviz alkalmazottak a kesztyűtartóba nem nyúlhatnak.
- Időszakos karbantartás előtt a szervizkönyvet kérjük helyezzék a vezető melletti ülésre, hogy a szerviz munkatársai a szükséges bejegyzést megtehessek.
- Kérjük, hogy elektronikus szervizkönyv esetén a szerviz igazolásokat gyűjtsék össze a gépjármű használati útmutatójába téve.
- Sokszor előfordul, hogy a gépkocsi visszavételekor történő szakértői felmérés során derül ki, hogy a gépkocsi szervizkönyve hiányosan vezetett, vagy nincs meg.
- Ezekben az esetekben, a bejegyzések hiánya visszaköszön az eladási árban. Az így keletkezett értékcsökkenés a szerződés végi elszámolás során a bérlő részére kiterhelésre kerül.