

Gépjármű üvegkár-bejelentő lap és kárfelvételi jegyzőkönyv



Generali Biztosító Zrt. • Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888 • Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 452 3333 • generali.hu

Kárszám: _____ Rendszám: _____

Káresemény időpontja

____ év ____ hó ____ nap ____ óra ____ perc

Káresemény helye: _____

A káresemény leírása

A jármű tulajdonos/üzembentartó

Neve: _____

Állandó lakcíme: _____

_____ utca _____ házszám

E-mail címe: _____

Telefonszáma: _____

Bankszámla száma:

_____ - _____ - _____

ÁFA nyilatkozat: a tárgyi járművel kapcsolatosan az áfa törvény rendelkezései alapján, van-e adólevonási joga (áfa-alanyok esetében)?

☐ Van ☐ Nincs ☐ Részben van, mértéke: ____ %

Tulajdonos/üzembentartó adószáma: _____

Nyilatkozatok

Kijelentem, hogy a jelen sérüléssel kapcsolatban más személytől/Biztosítótól sem kártérítést, sem biztosítási szolgáltatást nem igényeltem.

Kijelentem, hogy a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárulok azok kezeléséhez. Meghatalmazom a Generali Biztosító Zrt-t, hogy a jelen káreseménnyel kapcsolatos hivatalos iratokba (ideértve különösen a közúti közlekedési nyilvántartási szerv, a Rendőrség, Tűzoltóság, Ügyészség, Bíróság), illetve a NAV által kezelt dokumentumokba a káreseménnyel kapcsolatos elszámolási kérdések tisztázása érdekében a káresemény vizsgálata és a kárrendezés lefolytatása, továbbá a kárrendezés során tett nyilatkozataim ellenőrzése céljából betekintszen, továbbá beleegyezem, hogy azokból másolati példányt kapjon. Hozzájárulok, hogy a Biztosító az előzőek szerint hivatkozott dokumentumokban szereplő – a káreseménnyel kapcsolatos – adataimat, valamint a kárrendezési eljárás során a rendelkezésre bocsátott személyes adataimat a fenti célok alapján mindaddig kezelje, ameddig a biztosítási jogviszonyból eredően igény érvényesíthető. Feljogosítom a Generali Biztosító Zrt-t arra, hogy a javítási számla tartalmának ellenőrzése céljából a javítótól bekérje a felhasznált alkatrészek beszerzését igazoló dokumentumokat. Hozzájárulok, hogy a kárrendezési eljárás során a Biztosító a kárbejelentő lap adatait és az egyéb felvilágosításokat a Ptk. 544., illetve az új Ptk. 6:453. paragrafusára

alapján – akár a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartva, a Biztosítóval kiegészítési szerződéses kapcsolatban álló külső szakértők igénybevételevel is – ellenőrizze, és e célból az ellenőrzés lefolytatásához szükséges személyes adataimat a külső szakértők részére átadja. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szükséges felvilágosítás elmaradása, illetve annak ellenőrizhetetlensége miatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Biztosító kötelezettsége a Ptk. 544. illetve az új Ptk. 6:453. paragrafusának megfelelően nem áll be.

Alulírott tulajdonos/üzembentartó/vezető a jelen nyilatkozat aláírásával ezúton nyilvánítom ki arra vonatkozó önkéntes és határozott hozzájárulásomat, hogy a Generali Biztosító Zrt.:

- a járművem esetleges előzetes, illetve a jelen káreseménnyel kapcsolatos káriratait a jelen káreseményem elbírálásához beszerezze a társbiztosítóktól;
- a jelen káreseménnyel kapcsolatos adatokat a Biztosító a járművem esetleges későbbi káreseményeinek kárrendezésekor annyiban, amennyiben annak jogalapja illetve összecszerősége megállapításához szükséges felhasználja, valamint – a személyes adataim kivételével – más, a káreseményben érdekelt társbiztosító(k) részére is megismerhetővé tegye.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Tulajdonos vagy megbízottja

Kárfelvételi jegyzőkönyv (a biztosító/partnerszerviz tölti ki!)

Kárfelvételi hely: _____ Km-óra állása: _____

Ssz.	Megnevezés	E	I	N	Megjegyzés
1.	Első szélvédő				
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Jelmagyarázat: E – csere; I – javítás; N – mellékmunka.

Ezen jegyzőkönyv kitöltése és aláírása nem jelenti a biztosítótársaság fizetési kötelezettségének elismerését, csupán a sérülések rögzítésére szolgál.

Aláírással tanúsítom, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát átvettem.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

_____ Szakértő

_____ Tulajdonos vagy megbízottja

Szélvédő adatai

Gyártmány: _____

☐ fűtőszálas ☐ esőszensor ☐ hővédő

Egyéb: _____

Jelöltem: ☐ igen ☐ nem

Kérjük, olvassa el figyelmesen a túloldali tájékoztatót!

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban a gépjármű kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemetlensége adódjon!

1. A kárrendezés menete

A kárbejelentés után kárszakértőnk vagy megbízottunk elvégzi a kárfelvételt. Amennyiben az első kárfelvétel során bármilyen okból (pl. motorháztető nem nyitható, a gépkocsi felemelése vagy megbontása szükséges stb.) nem került rögzítésre valamennyi sérülés a kárfelvételi jegyzőkönyvön, akkor kérjük, hogy ezt jelezze társaságunknak. Ez esetben kárszakértőnk vagy megbízottunk a hely és az időpont egyeztetése után elvégzi a pótszemlélt. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kártérítési/biztosítási szolgáltatás meghatározásakor csak azokat a sérüléseket tudjuk figyelembe venni, amelyek a kárfelvételi jegyzőkönyvön, illetve a pótszemle jegyzőkönyvön rögzítésre kerültek!

Ha a gépjármű gazdaságosan javítható, akkor elkezdődhet annak helyreállítása. Ebben az esetben ön szabadon dönthet, hogy társaságunk saját kalkulációja alapján kéri a kártérítést, vagy pedig javítási számlával igazolja kárigényét. Bármilyen kárkifizetés csak abban az esetben teljesíthető társaságunk részéről, amennyiben a kárigény minden tekintetben és kellően alátámasztásra került, továbbá, ha a biztosítási díjak befizetése határidőre és hiánytalanul megtörtént, így társaságunk kockázatban állt.

2. Kárrendezés a gépjármű javítása esetén

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan javítható, akkor a kárrendezés – az ön választásának megfelelően – történhet társaságunk saját kalkulációja alapján, illetve javítási számla alapján. Mindkét esetben a ténylegesen elvégzett/indokolt munkálatokat és felhasznált/indokolt alkatrészek értékét vesszük figyelembe:

- alkatrész csere esetében legfeljebb a gyári márkaképviselők által megadott hazai alkatrészárakat, az alkatrész cseréjéhez szükséges – gyári leírás alapján – normaidőt, valamint a régi és az új alkatrész közötti értékkülönbséget (értékemelkedést);
- alkatrész javítása, egyengetése esetében a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzített munkaidő-mennyiséget, valamint az adott alkatrész javításához szükséges és ténylegesen indokolt munkaidő ráfordítást;
- amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer (mint például műanyagjavítás, részelem-fényezés, spotfényezés, fényezés nélküli horpadásjavítás, szélvédő-javítás, kárpitjavítás, bőr- és műbőr felületek javítása) költségeit téríti meg;
- a fényezési anyagköltség és a fényezési munkaidő-mennyiség tekintetében a hazánkban általánosan elfogadott kalkulációs programokban megadott értékeket;
- a cserélendő, javítandó, fényezendő alkatrészek és felületek kár előtti állapotát;
- a magyarországi átlagos javítási óradíjakat.

Társaságunk minden esetben fenntartja a jogot a becsatolt számla tartalmának ellenőrzésére, e célból pedig bekérheti a számla alapján felhasznált alkatrészek beszerzését igazoló dokumentumokat.

2.1. Javítási számla benyújtása nélküli kárrendezés

Ez esetben társaságunk javítási kalkulációt készít, mely alapján felajánlja önnek a kártérítési/szolgáltatási összeget. Amennyiben a későbbiekben mégis a számla alapján történő kárrendezés mellett döntene, a jogos különbözetet természetesen megtérítjük önnek.

2.2. Javítási számla alapján történő kárrendezés

Ebben az esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján, utólag történik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a benyújtott javítási számlát csak akkor áll módunkban maradéktalanul elfogadni, ha annak tételei összhangban vannak a kárfelvételi és pótszemle jegyzőkönyveken rögzített tételekkel! Ezért a kellemetlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a javítás megkezdése, illetve az alkatrészek megvásárlása előtt kérjen árajánlatot, és azt juttassa el kárrendezési egységünkhöz!

A gyorsabb, egyszerűbb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy a gépjármű helyreállítást partnerszerveinkben végeztesse. Amennyiben ön meghatalmazza valamely partnerszervizünket, úgy társaságunk közvetlenül a szervizzel rendezi a gépjármű helyreállításával kapcsolatos költségeket.

Így önnek csak az önt esetlegesen terhelő tételeket (önrész, áfa, értékemelkedés, stb.) kell kifizetnie. Emellett partnerszerveink az ügyintézési teendők jelentős részét is átvállalják öntől. Partnerszerveink elérhetőségével kapcsolatban a general.hu oldalon tájékozódhat.

3. Kárkifizetés

A kártérítési/szolgáltatási összeget elsődlegesen banki átutalással fizetjük ki, ha ez nem lehetséges, akkor természetesen mód van postai kifizetésre is. A kártérítési összeg kifizetése csak a tulajdonosnak vagy az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személynek, javítónak történhet.

Amennyiben a gépjárművet tulajdonjog korlátozás terheli, akkor kérjük, hogy az ügyintézés meggyorsítása érdekében a jogfenntartótól (finanszírozótól, banktól) szíveskedjék beszerezni a kártérítési/szolgáltatás felvételének engedélyezésére vonatkozó nyilatkozatot! Amennyiben a finanszírozási szerződés ellenére társaságunk bármely okból a károsultnak vagy az általa meghatalmazott személynek teljesíti a kifizetést (nem pedig a kedvezményezettnek vagy zálogjogosultnak), úgy társaságunk a finanszírozó jogos igényérvényesítése esetére fenntartja a jogot a kifizetés visszakövetelésére, még abban az esetben is, ha a teljesítés egyezség alapján történt.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat! Bízunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemetlenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.

Amennyiben a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát nem a sérült gépjármű tulajdonosa, hanem annak meghatalmazottja, vagy a javítást végző szerviz stb. veszi át, kérjük, hogy feltétlenül tájékoztassa a fentiekről a gépjármű tulajdonosát!